— DOKUMENTY

Prawo odstąpienia od umowy

Wersja z dnia 24 października 2026 r.

Pobierz PDF

Komu przysługuje

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość przysługuje konsumentowi oraz osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego.

Termin

Od umowy można odstąpić w terminie **14 dni** bez podania przyczyny. Termin liczy się:

- dla usług — od dnia zawarcia umowy;
- dla produktów z nośnikiem fizycznym — od dnia objęcia rzeczy w posiadanie.

Jak odstąpić

Wystarczy przesłać jednoznaczne oświadczenie:

- e-mailem na adres biuro@epodpis24.com,
- pisemnie na adres: Protinus.Net, ul. Księdza Mroczka 60, 43-600 Jaworzno.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Kiedy prawo odstąpienia wygasa — przeczytaj uważnie

Wydanie certyfikatu kwalifikowanego jest usługą, której świadczenie rozpoczyna się na wyraźne żądanie zamawiającego. Jeżeli zamawiający zażąda rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie i usługa zostanie w pełni wykonana — **prawo odstąpienia wygasa**. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w której certyfikat został już wydany i aktywowany.

Zgodę na rozpoczęcie świadczenia i potwierdzenie przyjęcia do wiadomości utraty prawa odstąpienia zamawiający składa, zaznaczając odpowiednie pole na stronie potwierdzenia zamówienia, przed kliknięciem „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”. Jeśli wolisz nie składać tej zgody, zamów telefonicznie lub e-mailem — wydanie certyfikatu rozpoczniemy wtedy po upływie 14 dni od zawarcia umowy.
Jeżeli świadczenie rozpoczęto, ale nie zostało zakończone, zamawiający zapłaci za usługi spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia.

Zwrot płatności

- Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia.
- Zwrot realizowany jest tą samą metodą, którą wykonano płatność, chyba że zamawiający zgodzi się na inną formę.
- Przy zwrocie nośnika fizycznego Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania rzeczy albo dowodu jej odesłania.

Zwrot nośnika fizycznego

Kartę i czytnik należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od odstąpienia, na adres siedziby Sprzedawcy. Bezpośrednie koszty zwrotu ponosi zamawiający. Zamawiający odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu

Adresat: Protinus.Net, ul. Księdza Mroczka 60, 43-600 Jaworzno, biuro@epodpis24.com

Ja, niżej podpisany(-a) ....., niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży / świadczenia usługi:
.....

Data zawarcia umowy / odbioru: .....
Imię i nazwisko: .....
Adres: .....

Numer zamówienia lub faktury: .....

Data i podpis: .....

Wersja z dnia 24 października 2026 r.

ePodpis24

Kwalifikowany podpis i pieczęć elektroniczna dla firm. Autoryzowany Partner Certum.

Autoryzowany Partner Certum

Informacje

Poradnik

Zmiany w Certum 2026

Dlaczego warto

Pytania i odpowiedzi

Jak to działa

Kontakt

Regulamin sklepu

Prawo odstąpienia

Polityka prywatności

Ustawienia statystyk

Sklep

Podpis SimplySign

Zestaw Certum Mini

Odnowienie certyfikatu

Pieczęć do KSeF

Kontakt

+48 32 724 22 20

biuro@epodpis24.com

pn–pt 09:00–17:00

ul. Ks. Mroczka 60
43-600 Jaworzno

© 2026 PROTINUS.NET Michał Imioł — właściciel i operator platformy ePodpis24, na rynku od 2013 r. Autoryzowany Partner Certum.
NIP 6442894612 · REGON 243173956 · ul. Księdza Mroczka 60, 43-600 Jaworzno

Wystaw opinię w Google