— DOKUMENTY

Regulamin sklepu

Wersja z dnia 24 października 2026 r. · obowiązuje od 24 października 2026 r.

Pobierz PDF

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem epodpis24.com prowadzi **PROTINUS.NET Michał Imioł**, ul. Księdza Mroczka 60, 43-600 Jaworzno, województwo śląskie, NIP 6442894612, REGON 243173956, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadząca działalność od 4 lutego 2013 r., zwana dalej Sprzedawcą.
2. Kontakt ze Sprzedawcą: telefon +48 32 724 22 20, e-mail biuro@epodpis24.com, w dni robocze w godzinach 09:00–17:00.
3. Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem sklepu oraz prawa i obowiązki stron.
4. Sprzedawca jest Autoryzowanym Partnerem Certum. Certyfikaty kwalifikowane wydaje Certum — jednostka organizacyjna Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdańsku (ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk, KRS 0000421310), kwalifikowany dostawca usług zaufania wpisany do rejestru prowadzonego przez Narodowy Bank Polski (www.nccert.pl). Sprzedawca nie jest dostawcą usług zaufania.

§2. Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży są certyfikaty kwalifikowane, zestawy z nośnikiem fizycznym (karta i czytnik), odnowienia certyfikatów oraz usługi wdrożeniowe i wsparcia.
2. Wydanie certyfikatu kwalifikowanego wymaga potwierdzenia tożsamości zamawiającego zgodnie z procedurą dostawcy usług zaufania. Bez pozytywnej weryfikacji certyfikat nie zostanie wydany.

3. Zasady wydawania certyfikatów i korzystania z nich określa „Polityka certyfikacji i kodeks postępowania certyfikacyjnego kwalifikowanych usług Certum" oraz regulaminy Certum dostępne na www.certum.pl. Podczas składania wniosku i aktywacji w systemie Certum Zamawiający zapoznaje się z regulaminem Certum oraz informacją Certum o ochronie danych osobowych i składa wymagane oświadczenia. Dokumenty Certum: Polityka Certyfikacji i Kodeks Postępowania Certyfikacyjnego Kwalifikowanych Usług Certum, Regulamin kwalifikowanych usług zaufania (strony zewnętrzne Certum, otwierają się w nowej karcie). Rejestr kwalifikowanych dostawców usług zaufania: nccert.pl.
4. Produkty oznaczone jako „wycena indywidualna" nie są sprzedawane bezpośrednio w sklepie — formularz służy do złożenia zapytania ofertowego.

§3. Ceny

1. Przy każdym produkcie podana jest cena netto oraz cena brutto, zawierająca podatek VAT w stawce 23%. Cena brutto jest ceną ostateczną dla konsumenta.
2. Wiążąca jest cena podana przy produkcie w chwili złożenia zamówienia.
3. Ceny wariantów na 1, 2 i 3 lata oraz planów podane są w sklepie przy produkcie. Ceny produktów oznaczonych jako „wycena indywidualna" Sprzedawca podaje przed przyjęciem zamówienia.
4. Do każdego zamówienia Sprzedawca wystawia fakturę VAT. Faktury dla przedsiębiorców wystawiane są w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) zgodnie z obowiązującymi przepisami; Sprzedawca przesyła je także e-mailem jako plik PDF. Faktury dla konsumentów Sprzedawca przesyła e-mailem jako plik PDF.
5. Aby otrzymać fakturę na firmę, Zamawiający podaje w formularzu zamówienia NIP.

§4. Składanie zamówienia i zawarcie umowy

1. Zamawiający dodaje produkty do koszyka, wypełnia formularz zamówienia, wskazuje preferowany sposób dostawy i wysyła zamówienie przyciskiem „Wyślij zamówienie do potwierdzenia". Wysłanie zamówienia nie rodzi obowiązku zapłaty i nie prowadzi jeszcze do zawarcia umowy.
2. W dni robocze, w godzinach 09:00–17:00, zwykle w ciągu godziny, Sprzedawca przesyła na podany adres e-mail potwierdzenie warunków zamówienia. Potwierdzenie zawiera: produkty, ich ceny brutto, sposób i koszt dostawy, łączną

kwotę do zapłaty brutto, sposoby płatności, przewidywany termin realizacji, termin ważności potwierdzenia oraz link do strony akceptacji.

3. Zamawiający, który akceptuje warunki, otwiera link, akceptuje regulamin, wybiera sposób płatności i klika przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty". Z tą chwilą umowa zostaje zawarta. Płatność jest możliwa wyłącznie po tej akceptacji.
4. Po zawarciu umowy Sprzedawca przesyła Zamawiającemu e-mailem potwierdzenie zawarcia umowy wraz z regulaminem i informacją o prawie odstąpienia (z formularzem) w formacie PDF, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
5. Jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje potwierdzenia w terminie jego ważności, zamówienie wygasa bez żadnych kosztów dla Zamawiającego.
6. Po zaksięgowaniu płatności Sprzedawca wysyła Zamawiającemu z panelu partnera Certum zaproszenie do złożenia wniosku. Wniosek, weryfikację tożsamości i aktywację certyfikatu Zamawiający wykonuje w systemie Certum, zgodnie z instrukcją przekazaną przez Sprzedawcę.
7. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia, jeżeli dane są niekompletne albo weryfikacja tożsamości nie jest możliwa. W takim przypadku wpłacona kwota podlega zwrotowi w całości.

§5. Sposoby i termin płatności

1. Po zawarciu umowy Zamawiający może zapłacić:
   - **przelewem bankowym** — na życzenie na podstawie faktury pro forma; realizacja rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty;
   - **online przez PayPal** (również kartą płatniczą) — realizacja rozpoczyna się po otrzymaniu potwierdzenia płatności.
2. Operatorem płatności online jest PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Rozliczenie płatności następuje zgodnie z regulaminem tego operatora.
3. Płatność przelewem należy kierować na rachunek **PL44 1160 2202 0000 0003 2310 6527** prowadzony dla PROTINUS.NET Michał Imioł, w tytule podając numer zamówienia. Termin płatności wynosi 7 dni od zawarcia umowy. Po jego bezskutecznym upływie Sprzedawca może odstąpić od umowy, o czym informuje Zamawiającego e-mailem.

§6. Realizacja zamówienia i dostawa

1. Przy weryfikacji zdalnej i kompletnych danych certyfikat wydawany jest zwykle w ciągu 24 godzin roboczych od potwierdzenia płatności i danych.
2. Weryfikacja tożsamości może odbyć się zdalnie albo osobiście, w miejscu i terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
3. Dostępne sposoby dostawy: elektronicznie (e-mail) — bezpłatnie; odbiór osobisty w Jaworznie, ul. Ks. Mroczka 60 — bezpłatnie; przesyłka kurierska dla zestawów z nośnikiem fizycznym (karta, czytnik). Koszt przesyłki kurierskiej Sprzedawca podaje w potwierdzeniu warunków zamówienia (§4 ust. 2), zanim Zamawiający złoży zamówienie z obowiązkiem zapłaty. Zamawiający nie ponosi kosztów dostawy, o których nie został poinformowany.
4. Sprzedawca informuje Zamawiającego o każdym opóźnieniu niezwłocznie po powzięciu o nim wiadomości.

§7. Odnowienia certyfikatów

1. Odnowienie certyfikatu jest możliwe wyłącznie przed upływem terminu jego ważności.
2. Po wygaśnięciu certyfikatu konieczne jest przeprowadzenie pełnej procedury wydania nowego certyfikatu, wraz z ponowną weryfikacją tożsamości, według cennika dla nowych certyfikatów.

§8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, na zasadach opisanych w odrębnym dokumencie: Prawo odstąpienia od umowy.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wskazanych w ustawie o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do usługi wydania certyfikatu, jeżeli Sprzedawca wykonał ją w pełni za wyraźną i uprzednią zgodą Zamawiającego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości. Zamawiający wyraża tę zgodę na stronie potwierdzenia zamówienia, przed kliknięciem „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty".

§8a. Przedsiębiorca na prawach konsumenta

1. Przepisy dotyczące konsumenta w zakresie prawa odstąpienia od umowy, niezgodności towaru lub usługi z umową oraz niedozwolonych postanowień umownych stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Ograniczenia odpowiedzialności przewidziane dla umów z przedsiębiorcami nie dotyczą osób, o których mowa w ust. 1.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać na adres biuro@epodpis24.com albo pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
2. Zgłoszenie powinno zawierać dane Zamawiającego, numer zamówienia lub faktury oraz opis problemu.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje Zamawiającego o sposobie jej rozpatrzenia.
4. Reklamacje dotyczące działania samego certyfikatu kwalifikowanego mogą wymagać skierowania do dostawcy usług zaufania. Sprzedawca pośredniczy w takim zgłoszeniu.

§10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych w sklepie (zamówienie, kontakt, faktura) jest Sprzedawca. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, wystawienia faktury i kontaktu w sprawie zamówienia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c RODO.
2. Administratorem danych podawanych we wniosku o certyfikat i w procesie weryfikacji tożsamości jest Asseco Data Systems S.A. (Certum), jako odrębny administrator. Certum przekazuje Zamawiającemu własną informację o przetwarzaniu danych w trakcie składania wniosku.
3. Sprzedawca nie archiwizuje kopii dokumentów tożsamości. Dokumenty papierowe przekazane w procesie wnioskowania (np. pełnomocnictwo)

przechowuje nie dłużej niż 24 godziny i przesyła do Certum przesyłką poleconą lub kurierską.

4. Szczegóły przetwarzania opisuje polityka prywatności.

§11. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z mediacji przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej oraz z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów.
2. Właściwy dla Sprzedawcy jest Śląski Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach. Konsument może też zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Wykaz podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UOKiK (uokik.gov.pl).

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega prawo do zmiany regulaminu. Do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia zamówienia.

Wersja z dnia 24 października 2026 r. Regulamin obowiązuje od dnia 24 października 2026 r.

ePodpis24

Kwalifikowany podpis i pieczęć elektroniczna dla firm. Autoryzowany Partner Certum.

Sklep

Podpis SimplySign

Zestaw Certum Mini

Odnowienie certyfikatu

Pieczęć do KSeF

Informacje

Poradnik

Zmiany w Certum 2026

Dlaczego warto

Pytania i odpowiedzi

Jak to działa

Kontakt

Regulamin sklepu

Prawo odstąpienia

Polityka prywatności

Ustawienia statystyk

Kontakt

+48 32 724 22 20

biuro@epodpis24.com

pn–pt 09:00–17:00

ul. Ks. Mroczka 60
43-600 Jaworzno

© 2026 PROTINUS.NET Michał Imioł — właściciel i operator platformy ePodpis24, na rynku od 2013 r. Autoryzowany Partner Certum.
NIP 6442894612 · REGON 243173956 · ul. Księdza Mroczka 60, 43-600 Jaworzno

Wystaw opinię w Google